

Datenschutzerklärung

Wir verpflichten uns, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz einzuhalten und bemühen uns, stets die Grundsätze der Datenvermeidung und der Datenminimierung zu berücksichtigen.

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Martina Klimaschefski
Brunnenstr. 31
65191 Wiesbaden
Deutschland
Tel.: 0611 988 19 73
E-Mail: info@housekeeping-office.de
Webseite: <https://housekeeping-office.de/>

2. Begriffserklärungen

Wir haben unsere Datenschutzerklärung nach den Grundsätzen der Klarheit und Transparenz gestaltet. Sollten dennoch Unklarheiten in Bezug auf die Verwendung von verschiedenen Begrifflichkeiten bestehen, können die entsprechenden Definitionen unter <https://dsgvo-gesetz.de/art-4-dsgvo/> eingesehen werden.

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten wie bspw. Ihren Namen und Vornamen, usw. nur, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage gegeben ist. Hier kommen nach der Datenschutzgrundverordnung insbesondere folgende Regelungen in Betracht:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO: Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO: Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d DSGVO: Die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO: die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO: die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den

Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt

Wir weisen Sie aber an den jeweiligen Stellen dieser Datenschutzerklärung immer noch einmal darauf hin, auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt.

4. Weitergabe der personenbezogenen Daten

Auch bei der Weitergabe von personenbezogenen Daten handelt es sich um eine Verarbeitung im Sinne der vorangegangenen Ziffer 3. Wir wollen Sie an dieser Stelle jedoch nochmal gesondert über das Thema der Weitergabe an Dritte informieren. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten liegt uns sehr am Herzen. Aus diesem Grund sind wir besonders vorsichtig, wenn es darum geht Ihre Daten an Dritte weiterzugeben und nehmen stets eine genaue Prüfung vor, bevor wir Ihre Daten an Dritte weitergeben. Natürlich erfolgt eine Weitergabe an Dritte ferner nur, wenn eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gegeben ist.

5. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern alle personenbezogenen Daten, die Sie uns übermitteln, nur so lange, wie sie benötigt werden, um die Zwecke zu erfüllen, zu denen diese Daten übermittelt wurden, oder solange dies von Gesetzes wegen vorgeschrieben ist. Mit Zweckerfüllung und/oder Ablauf der gesetzlichen Speicherdauern werden die Daten von uns gelöscht oder gesperrt.

6. Erhebung und Speicherung von personenbezogenen Daten sowie deren Art und Zweck der Verwendung

a) Im Rahmen der Anmeldung

Wir fragen im Rahmen unseres Anmeldeformulars folgende Informationen ab:

- Vor- und Nachname des Teilnehmers/der Teilnehmerin
- Firmierung und Rechnungsanschrift des Hotels, in dem der/die Teilnehmer/in tätig ist
- Telefonnummer des Hotels
- Datum, Ort
- Stempel und Unterschrift

Die hierbei von uns erhobenen Daten sind für die Vertragserfüllung durch uns und die Vertragsabwicklung erforderlich, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Wir benötigen die Namen der Teilnehmer, um die Hotelbuchungen für die jeweiligen Teilnehmer vornehmen zu können. Auch die Weitergabe der Daten an das Hotel beruht demnach auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Ferner beruht diese Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse von uns gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, welches nicht von einem Interesse der Betroffenen überwogen wird, da es sich bei der Housekeeping Convention auch um eine Netzwerkveranstaltung handelt und wir unseren Teilnehmern eine Möglichkeit geben wollen sich mit anderen Personen aus der Branche zu vernetzen.

Bei den Angaben zum Hotel, handelt es sich grundsätzlich nicht um personenbezogene Daten. Sofern sich aus den Informationen zum Hotel personenbezogene Daten ergeben, ist

deren Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung und Vertragsabwicklung erforderlich, da es sich bei dem Hotel um den Vertragspartner der Anmeldung handelt und wir die Rechnungsanschrift zum Erstellen und Zusenden der Rechnung benötigen. Die Telefonnummer ist für etwaige Rücksprachen mit dem Hotel erforderlich. Ferner beruht diese Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse von uns gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, welches nicht von einem Interesse der Betroffenen überwogen wird, da es sich bei der Housekeeping Convention auch um eine Netzwerkveranstaltung handelt und wir unseren Teilnehmern eine Möglichkeit geben wollen auch zu wissen welche Hotels bzw. welche Hotel-Mitarbeiter auf der Veranstaltung anwesend sind. Hierdurch soll ein umfassender Wissens- und Erfahrungsaustausch ermöglicht werden.

Datum, Ort, Stempel und Unterschrift sind für die Vertragserfüllung bzw. Vertragsabwicklung erforderlich da hierdurch der Vertragsschluss und der jeweilige Vertragspartner dokumentiert werden. Die Verarbeitung beruht somit auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

b) Weitergabe der Teilnehmerliste an Teilnehmer

Wir erstellen anhand der Anmelde-Informationen eine Teilnehmerliste. Diese enthält den Vor- und Nachnamen des Teilnehmers, dessen Hotel und die Stadt. Diese Teilnehmerliste wird von uns allen Teilnehmern zur Verfügung gestellt. Diese Weitergabe erfolgt einerseits zur Erfüllung des Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und andererseits auf einem überwiegenden berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des mit uns geschlossenen Vertrages. Bei der Veranstaltung handelt es sich vor allem um ein Event zum Netzwerken und zum gegenseitigen Austausch. Die Verarbeitung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen ist somit zur Erfüllung genau dieses Zwecks und somit auch des mit uns geschlossenen Vertrags erforderlich.

Unser berechtigtes Interesse besteht darin, den Teilnehmern die bestmögliche Netzwerkveranstaltung im Bereich Housekeeping zu bieten. Für ein optimales Netzwerken der Teilnehmer untereinander ist es erforderlich, dass diese auch die jeweils anderen Personen kennen, welche anwesend sind. Unser Interesse an einer gelungenen Netzwerkveranstaltung liegt hierbei auch im Interesse der Betroffenen im Sinne der DSGVO, welche ebenfalls ein Interesse daran haben, so umfassend und effizient wie möglich zu Netzwerken. Unser Interesse überwiegt das Interesse von Teilnehmern, welche eventuell nicht wollen, dass ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Teilnehmerliste weitergegeben werden.

c) Werbung, Weitergabe der Daten an unsere Partner

Wir verwenden folgende Daten von Ihnen, um Sie über unsere eigenen Dienstleistungen und Produkte auf dem Laufenden zu halten und Ihnen Werbung zukommen zu lassen:

- Firma, Anschrift und Telefonnummer des Hotels
- Vor- und Nachname des Teilnehmers

Die Verarbeitung dient hierbei unserem Marketinginteresse, welches nicht von Interessen des jeweils Betroffenen überwogen wird. Die Verarbeitung beruht somit auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Ferner geben wir obige Informationen an unsere Partner weiter, damit Sie auch von diesen über deren Dienstleistungen und Produkte informiert werden können. Partner in diesem Sinne sind die Sponsoren und Aussteller der Veranstaltung.

Die Weitergabe dieser Informationen erfolgt, um Ihnen zu ermöglichen von unseren Partnern über aktuelle Aktionen und Angebote auf dem Laufenden gehalten zu werden. Diese Datenverarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO und dient unserem überwiegenden berechtigten Interesse. Unser Interesse besteht vorliegend darin unseren Partnern eine Möglichkeit zu geben mit den Teilnehmern der Veranstaltung in Kontakt zu treten und auf die eigenen Dienstleistungen und das eigene Unternehmen aufmerksam zu machen. Auch wäre ohne die Unterstützung der Partner die Durchführung der Veranstaltung nur unter erschwerten Bedingungen und im schlimmsten Fall gar nicht möglich. Wir haben daher ein berechtigtes Interesse daran, um die Veranstaltung für die Betroffenen überhaupt durchführen zu können, diese Weitergabe an Daten an unsere Partner vorzunehmen. Auch haben Teilnehmer der Veranstaltung ein Interesse daran über Produkte und Leistungen ihrer Branche auf dem laufenden gehalten zu werden, sodass die Weitergabe der Daten auch im Interesse der von der Verarbeitung Betroffenen ist.

Eine Auflistung unserer Partner können Sie ab 1.8. auf unserer Homepage www.housekeeping-office.de unter der Rubrik Housekeeping Convention finden.

d) Anfertigung von Aufnahmen

Im Rahmen des kompletten Events werden Fotos, Videos und Audiomitschnitte erstellt, um diese auf Facebook, YouTube und in anderen sozialen Netzwerken, aber auch in unserem Marketing-Materialien zu verwenden. Hierbei kann es natürlich sein, dass Sie auf einer dieser Aufnahmen zu sehen sind, sodass es hierbei zu einer Verarbeitung personenbezogener Daten von Ihnen kommen kann.

Diese Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, da diese Aufnahmen unserem überwiegenden berechtigten Interesse dienen und zudem im Interesse aller Teilnehmer dieses Events – also auch in Ihrem Interesse – sind. Die Housekeeping Convention ist eine Netzwerkveranstaltung. Als Netzwerkveranstaltung liegt der Hauptzweck des Events vor allem darin Vertreter aus der Housekeeping-Branche miteinander zu verbinden und zusammen zu bringen. Damit die Veranstaltung auch in Zukunft möglichst viele Interessenten anziehen kann, ist es erforderlich für das Event zu werben und Interessenten zu zeigen, was diese auf der Housekeeping Convention erwartet. Im digitalen Zeitalter ist es hierfür unerlässlich auch in sozialen Medien und auf anderen Plattformen durch Bilder, Videos und Tonaufnahmen auf sich aufmerksam zu machen. Dies dient nicht nur uns, als Veranstalter, sondern vor allem den Teilnehmern selbst, die sich darauf freuen können die unterschiedlichsten Personen und Veranstalter aus der Branche zu treffen.

Ohne diese Fotos, Videos und Audioaufnahmen wäre all dies nicht möglich, sodass unser Interesse an der Verarbeitung der jeweils erfassten personenbezogenen Daten, das Interesse der Betroffenen nicht aufgenommen zu werden, überwiegt.

Ferner beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, sofern diese von Ihnen erteilt wurde.

7. Rechte des Betroffenen

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

a) Auskunft

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Dieses Auskunftsrecht umfasst dabei Informationen über

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien der personenbezogenen Daten
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden
- die geplante Speicherdauer oder zumindest die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- die Herkunft Ihrer personenbezogenen Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten

b) Berichtigung

Ihnen steht nach Art. 16 DSGVO ein Recht auf unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger gespeicherter personenbezogener Daten bei uns zu.

c) Löschung

Sie haben nach Art. 17 DSGVO das Recht, die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns zu verlangen, soweit die weitere Verarbeitung nicht aus einem der nachfolgenden Gründe erforderlich ist:

- die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, noch notwendig
- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Europäischen Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde
- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

d) Einschränkung der Verarbeitung

Sie können gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus einem der nachfolgenden Gründe verlangen:

- Sie bestreiten die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab.
- Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein.

e) Unterrichtung

Wenn Sie die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 16, Art. 17 Abs. 1 und Art. 18 DSGVO verlangt haben, teilen wir dies allen Empfängern, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden, mit, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen diese Empfänger mitteilen.

f) Übermittlung

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sie haben ebenfalls das Recht, die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen, sofern die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgte und auf einer Einwilligung gemäß [Art. 6](#) Abs. 1 S. 1 lit. a oder [Art. 9](#) Abs. 2 lit. a oder auf einem Vertrag gemäß [Art. 6](#) Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO beruht.

g) Widerruf

Sie haben gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, ihre erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Zukünftig dürfen wir die Datenverarbeitung, die auf Ihrer widerrufenen Einwilligung beruhte nicht mehr fortführen.

h) Beschwerde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

i) Widerspruch

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles

Widerspruchsrecht, das ohne Angabe der besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@housekeeping-office.de.

j) Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- i. für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist
- ii. aufgrund von Rechtsvorschriften der Europäischen Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten
- iii. mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in i) und iii) genannten Fälle treffen wir angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person von unserer Seite, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

8. Änderung der Datenschutzerklärung

Sollten wir die Datenschutzerklärung ändern, dann wird dies auf der Webseite kenntlich gemacht.

Stand 31.1.2019